**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 7](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 7](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

- 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Phạm Huy Lâm – sinh viên vừa tốt nghiệp, khoa Toán – Tin học, trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, hiện đang làm gia sư tự do.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Anh đã làm công việc gia sư trong thời gian bao lâu?**

*Trả lời:*

Anh làm công việc gia sư từ năm hai, tính đến bây giờ là cũng được 4 năm rồi. Hiện tại anh vẫn đang làm công việc gia sư và nó chiếm phần lớn thời gian buổi tối của anh

**2. Tại sao anh lại lựa chọn làm công việc gia sư thay vì các công việc làm thêm khác?**

*Trả lời:*

Lý do thứ nhất là do anh học ở khoa anh thì theo hướng sư phạm, do đó, công việc gia sư sẽ là một bước khởi đầu để anh thực hành với học sinh.

Lý do thứ hai là công việc gia sư cũng là một công việc kiếm thêm khá tốt. Đồng thời, môi trường cũng không phải tiếp xúc nhiều người. Tức là chỉ có tiếp xúc với học sinh thôi nên không phức tạp lắm.

Lý do thứ ba là, tuy rằng làm gia sư đi lại bất tiện xíu, nhưng bù lại người làm công việc gia sư có thể rèn luyện kiến thức qua nhiều năm. Càng nhiều năm làm gia sư thì kinh nghiệm tích luỹ càng nhiều.

Đây là lý do anh chọn làm công việc gia sư để bắt đầu cho chuỗi sự nghiệp của mình.

**3. Trong quá trình tìm kiếm công việc gia sư, anh có gặp những khó khăn nào không?**

*Trả lời:*

Lúc đầu khi tìm công việc gia sư thì cũng có một số suy nghĩ như là: Liệu rằng đơn vị giới thiệu đó có uy tín hay không? Có lừa đảo hay không? Bởi vì hiện nay trên mạng lừa đảo cũng rất nhiều. Nhiều chỗ giới thiệu lớp rồi lấy dựa trên phần trăm hoa hồng hoặc bắt phải đóng phí nhận lớp rồi giao cho lớp được sắp đặt trước rồi những người đó sẽ bị lừa đảo. Vì vậy, anh không biết rằng đơn vị giới thiệu của mình có uy tín hay không.

Anh bắt đầu công việc của mình tại trung tâm giới thiệu gia sư E-Teacher. Bắt đầu từ chỗ đó, sau một năm làm ở công ty thì do bất đồng quan điểm với công ty nên anh quyết định dựa trên những mối quen mình có được và anh đi ra làm riêng.

**4**. **Vậy lúc trước anh tìm công việc gia sư thông qua công ty thì có ưu, khuyết điểm nào?**

*Trả lời:*

Những điều dưới đây sẽ vừa là ưu điểm, vừa là khuyết điểm của công ty:

- Công ty phát đồng phục hay những thứ khác thì mọi thứ đều miễn phí. Tuy nhiên những phí đồng phục đó và những phí khác sẽ phải trả trong tiền lương gia sư của bạn ở mỗi tháng.

- Ngoài ra, mỗi buổi dạy bạn phải báo cáo lại. Việc này tốt ở điểm là công ty và phụ huynh có thể theo dõi tình hình của học sinh. Tuy nhiên, nó bất lợi cho gia sư ở chỗ là bạn không thể dành quá nhiều thời gian cho việc báo cáo được. Bởi vì việc báo cáo mỗi ngày rất là khó chịu. Ví dụ như hôm đó bạn chỉ dạy ôn tập nhưng bạn cũng phải viết một phiếu báo cáo như bạn đang làm bài lý thuyết, thì điều đó cực kì khó chịu.

- Việc đăng ký lịch để dạy ban đầu công ty làm rất tốt, nhưng việc thực tế lại không được như vậy. Các phụ huynh khi liên hệ với công ty thì yêu cầu gia sư nữ rất là nhiều, do đó các bạn gia sư nam rất khó tìm lớp cho mình.

- Lớp được đăng ký qua ứng dụng thì nó cũng khá hên xui. Bởi vì nhiều khi bạn đăng ký lớp mà hệ thống không ghi nhận dẫn đến tình trạng bị chồng chéo, một lớp mà có 2 người nhận. Đây là chuyện cực kì bất cập.

Công ty này ưu điểm cũng nhiều mà khuyết điểm cũng nhiều, mà đa số là khuyết điểm.

**5**. **Vậy sau này anh tìm công việc thông qua nguồn khách hàng thân thiết thì có khắc phục được những khuyết điểm đó không?**

*Trả lời:*

Những khuyết điểm đó chỉ xuất phát từ khâu chọn lớp thôi. Với lại còn một cái khắc phục được nữa là ở khâu báo cáo, vì giờ anh chỉ cần báo cáo cuối mỗi tháng thôi.

**6. Hiện nay nhóm em đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, nếu anh là một người sử dụng ứng dụng thì anh mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì?**

*Trả lời:*

- Về tính năng đăng ký lớp sẽ phân phối theo đúng những nhãn (label) hay phân lớp của từng người. Ví dụ như là những người sống ở một khu nào đó, thì tầng suất những lớp mà có địa chỉ gần với chỗ người đó sẽ xuất hiện nhiều hơn so với những lớp xa hơn.

- Về tính năng liên quan đến kết nối giữa phụ huynh, học sinh và gia sư thì mình có thể hình thành nên một mạng xã hội có thể đăng bài đăng tìm gia sư.

- Về tính năng xác nhận thông tin của khách hàng cũng khá quan trọng. Theo anh nghĩ nếu mình muốn đăng ký làm gia sư qua ứng dụng thì tốt nhất nên khai báo thông tin cá nhân bao gồm chứng minh nhân dân và những thông tin liên quan lên ứng dụng của mình. Những thông tin đó là bắt buộc phải có để tránh lừa đảo.

**7. Khi lựa chọn một ứng dụng tìm công việc gia sư cho mình thì anh có những tiêu chí nào?**

*Trả lời:*

- Thứ nhất là ứng dụng phải đẹp vì nếu ứng dụng quá sơ xài thì không có hứng thú gì hết.

- Thứ hai là từ tên và logo ứng dụng phải nhận ra được là ứng dụng đó tìm gia sư hay công việc gia sư.

- Thứ ba là ứng dụng đó phải dễ sử dụng vì không phải cũng rành công nghệ thông tin

- Cuối cùng là giao diện có thể thay đổi tuỳ thuộc vào người dùng như hình nền, màu sắc, những thông tin trừ thông tin quan trọng. Ngoài ra, ứng dụng nên có phần hồ sơ người dùng để phụ huynh biết được gia sư đang làm việc gì, có bao nhiêu kinh nghiệm.

**8. Theo anh, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Theo mình việc thu phí cũng rất là hợp lý.

**9. Nếu ứng dụng yêu cầu cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để có thể nhận lớp thì anh nghĩ thế nào về vấn đề này?**

*Trả lời:*

- Về ưu điểm, mình thấy việc đó rất là tốt.

- Về khuyết điểm, mình thấy những việc đó sẽ thu hẹp phạm vi người dùng là những người đã tốt nghiệp. Vì những người đã tốt nghiệp rồi thì mới có bằng cấp như vậy.

Theo mình, những bạn sinh viên năm nhất, năm hai Đại học chỉ cần đăng tải lên phiếu xác nhận sinh viên là được rồi chứ không cần các bảng điểm. Các bạn có thể chia làm thành 2 phần là lựa chọn là Không bắt buộc – để đăng tải những bảng điểm giúp nâng giá trị mình lên và Bắt buộc – để đăng tải phiếu xác nhận sinh viên.

**10. Theo anh, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ vấn đề này cũng được. Tuy nhiên cần có ràng buộc rằng người đánh giá đã học gia sư đó. Đồng thời cần phải chú ý đến vấn đề những gia sư được đánh giá cao có thể được nhiều người chọn dẫn đến dễ bị từ chối nếu gia sư đã kín lớp.

**10. Theo anh, anh nghĩ sao về việc bảo đảm an toàn cho gia sư trong quá trình làm việc?**

*Trả lời:*

Người phụ huynh khi đăng ký tìm gia sư thì phải cung cấp những thông tin cơ bản của bản thân để xác thực được thông tin.

**11. Sau buổi hôm nay, nhóm anh sẽ gửi biên bản phỏng vấn của em để em xác nhận những câu trả lời xem có đúng không. Em có thể gửi email của em để nhóm anh gửi biên bản phỏng vấn sau này nhé.**

*Trả lời:*

Mail mình là: phlam1998@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã quản lý tốt thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.